

# Prozessmodellierung mit dem Rational Method Composer am Beispiel der AMB Generali Systems Engineering Method

Vorstellung SPIN

EPG

Darmstadt  
Stefan Friedrich, Dr. Bodo Kraft

Fertig  
18.04.2008



2007.12



## Agenda

---

**AMB Generali Konzern und die AMB Generali Informatik Services**

Projekt OPAL

Methode AGSM

Modellierung mit dem Rational Method Composer

Change Prozess zur Etablierung der Methode

Diskussion



Prozessmodellierung mit dem RMC am Beispiel der AGSM/Vorstellung SPIN/18.04.2008



1 von 25

**Die AMB Generali ist der deutsche Pfeiler der Generali Gruppe**  
 Deutsche Landesgesellschaft die Nr. 3 im internationalen Konzern



**Top Player in Europa**

mit Beitragseinnahmen von 66,2 Mrd. € in 2007



Anteil an den Prämien der Generali Gruppe <sup>(1)</sup>			
■ Italien	35,3%	■ Spanien	3,8%
■ Deutschland	21,5%	■ Übrige	16,6%
■ Frankreich	22,8%		

(1) Konsolidierte Beiträge 2007



**GENERALI**  
Assicurazioni Generali

- Gegründet 1831 in Triest
- Aktiv in fast 50 Ländern der Welt
- Über 100 Versicherer
- Über 61.500 Mitarbeiter
- Rd. 320 Mrd. € Assets under Management



**AMB GENERALI**

- Deutsche Tochter der internationalen Generali Gruppe seit 1998
- Seit 2000 Führung der deutschen Beteiligungen der Generali Gruppe
- Nr. 2 im deutschen Erstversicherungsmarkt

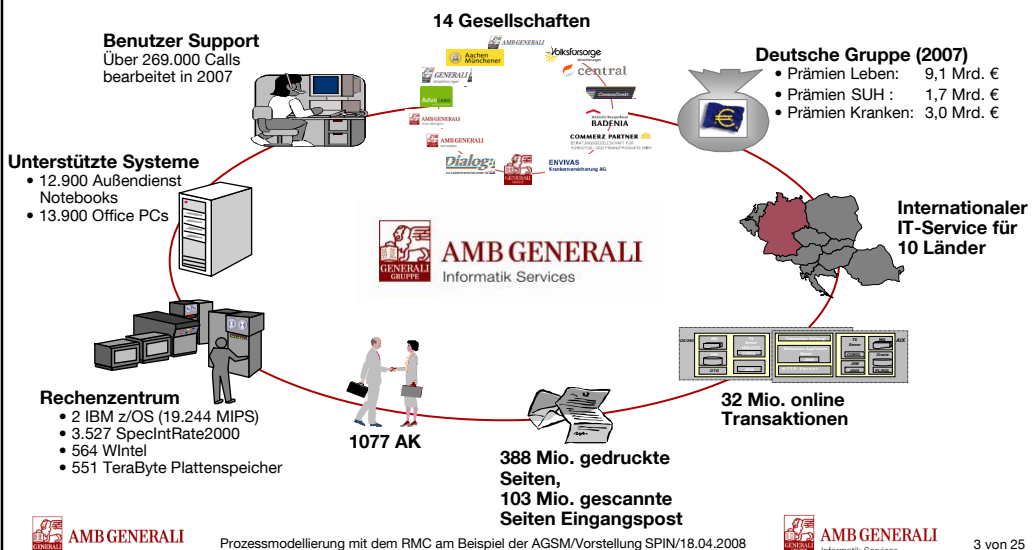


Prozessmodellierung mit dem RMC am Beispiel der AGSM/Vorstellung SPIN/18.04.2008



2 von 25

**Die AMB-Informatik ist der zentrale Full-Service IT-Dienstleister der AMB Generali Gruppe**



Prozessmodellierung mit dem RMC am Beispiel der AGSM/Vorstellung SPIN/18.04.2008



3 von 25

## Agenda

---

AMB Generali Konzern und die AMB Generali Informatik Services

**Projekt OPAL**

Methode AGSM

Modellierung mit dem Rational Method Composer

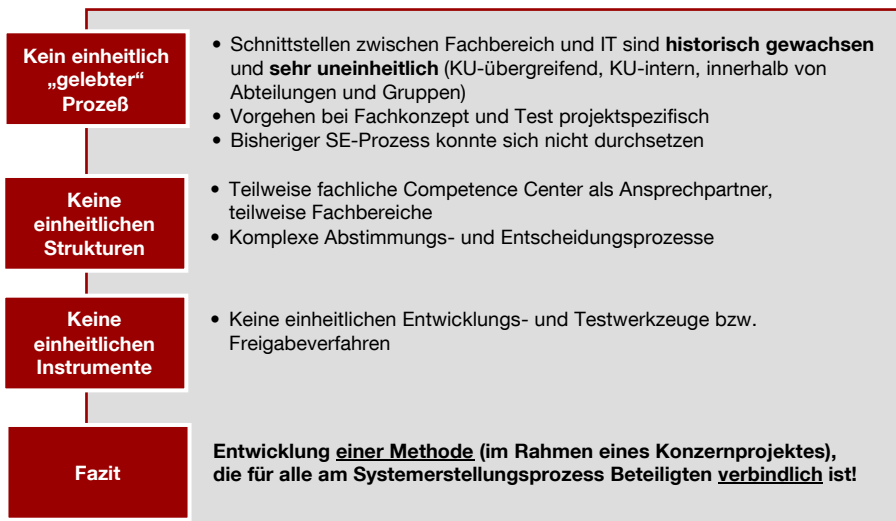
Change Prozess zur Etablierung der Methode

Diskussion

## Keine einheitlich gelebten Prozesse erforderten eine verbindliche Methode für den Systemerstellungprozess

### Ausgangssituation

---



## OPAL umfasst Neuausrichtung der systementwicklungsbezogenen Prozesse, Strukturen und Werkzeuge

### Neuausrichtung in IT und Fachbereichen

**Inhalte OPAL**

**Prozesse**

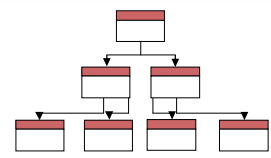
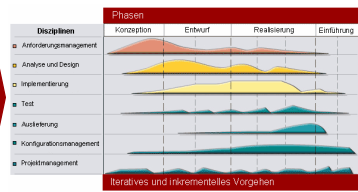
- Entwicklung einer **einheitlichen Methode mit strukturierten Vorgehensmodellen**
  - Klar definierte **SE-Prozessschritte** „von der Idee bis zur Einführung“
  - Vorgegebene **Inhalte/Ergebnistypen**
  - **CMMI®** -Standard als Grundlage für die Neukonzeption

**Strukturen**

- **Neuordnung der Strukturen und Schnittstellen** in den entsprechenden Bereichen der KUn, insbesondere
  - **Fachliche Competence Center (FCC)**
  - **IT-nahe Fachbereiche (Leben/Kranken)**

**Instrumente**

- Weiterentwicklung der **Toollandschaft**
  - Traceability
  - Modellierung
  - Entwicklung
  - Workflow-Management

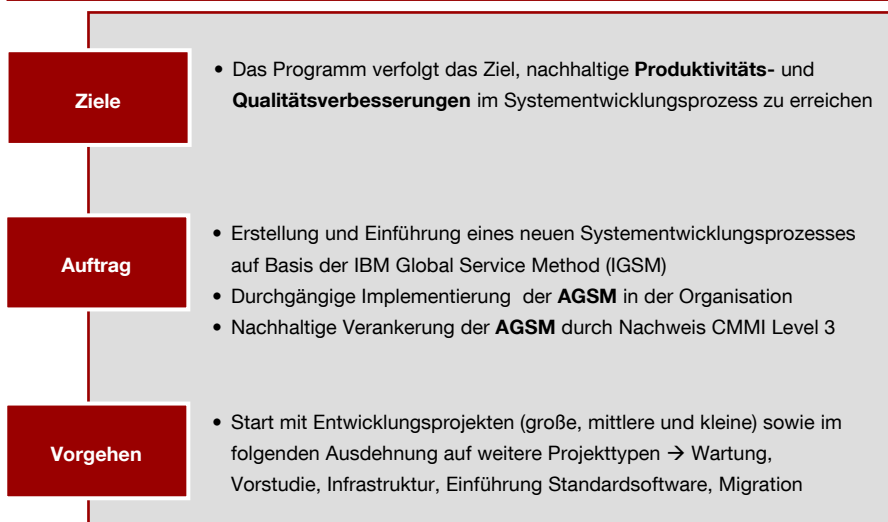


## Agenda

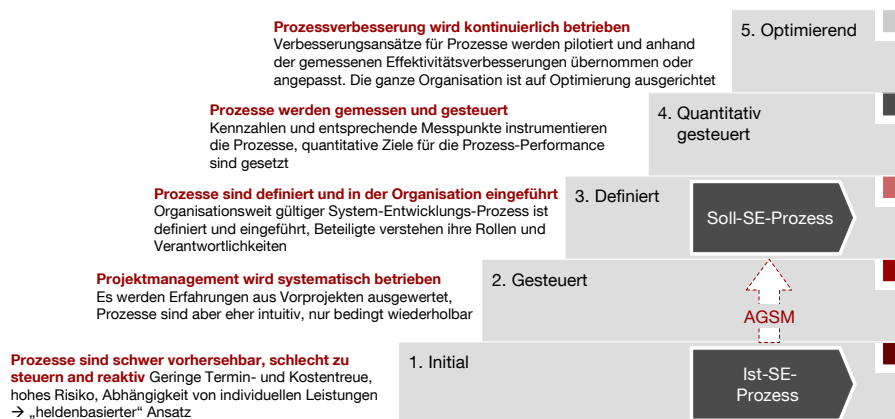
- AMB Generali Konzern und die AMB Generali Informatik Services
- Projekt OPAL
- Methode AGSM**
- Modellierung mit dem Rational Method Composer
- Change Prozess zur Etablierung der Methode
- Diskussion

## Der Weg zur AGSM

### Ziele, Auftrag, Vorgehen

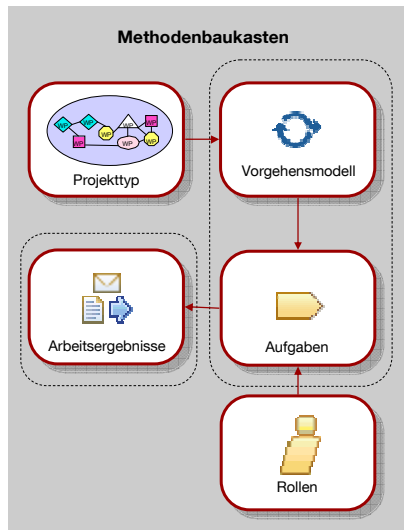


## Die neue Verbindlichkeit durch CMMI



## Grundprinzipien der Methode

Kernelemente der AGSM – Arbeitsergebnisse, Aufgaben, Rollen



### • Arbeitsergebnisse:

Beschreibungen und Vorlagen stehen zur Verfügung.

**Dokumentation eines Projekts** und die zu **liefernden Projektergebnisse** werden vollständig durch Arbeitsergebnisse abgedeckt

### • Aufgabenbeschreibungen:

Dokumentieren die **nötigen Aktivitäten zur Erstellung eines Arbeitsergebnisses**

Werden zu einem **Vorgehensmodell** zusammengefügt

### • Rollenbeschreibungen:

Dokumentieren Aufgaben eine Rolle **ausführt**

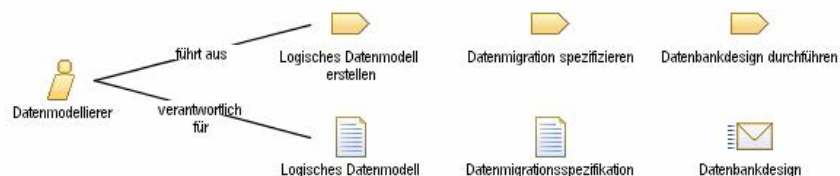
Dokumentieren, für welche Arbeitsergebnisse eine Rolle **verantwortlich** ist

## Grundprinzipien der Methode

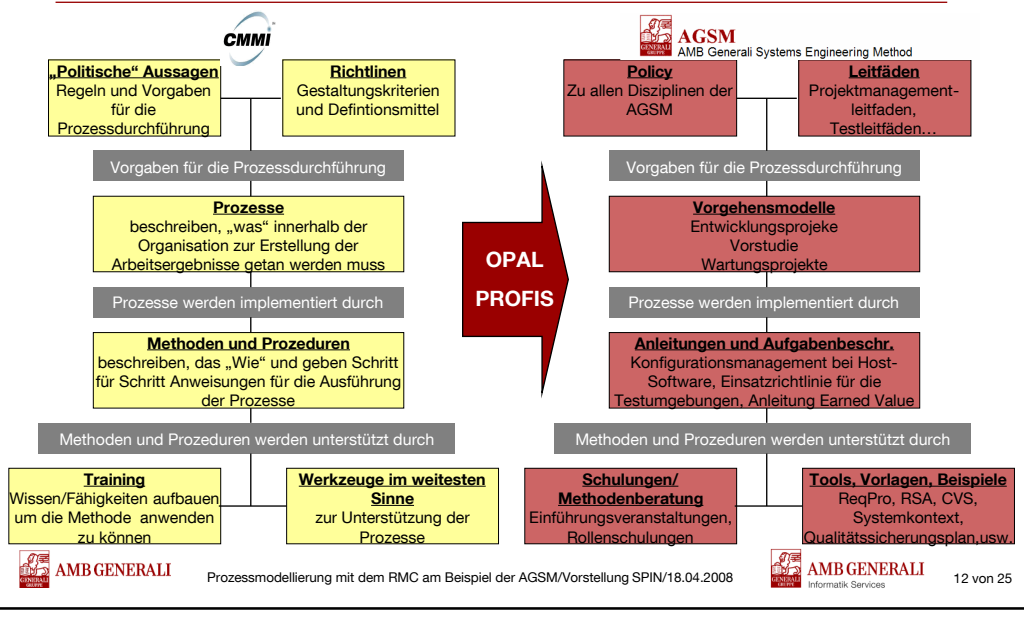
Definition

Inhaltlich ist die Rolle hauptsächlich durch die Zuordnung zu entsprechenden **Aufgaben** und **Arbeitsergebnissen** festgelegt. Darüber hinaus gibt es eine kurze textliche Beschreibung der Rolle und eine Darstellung erforderlicher Qualifikationen.

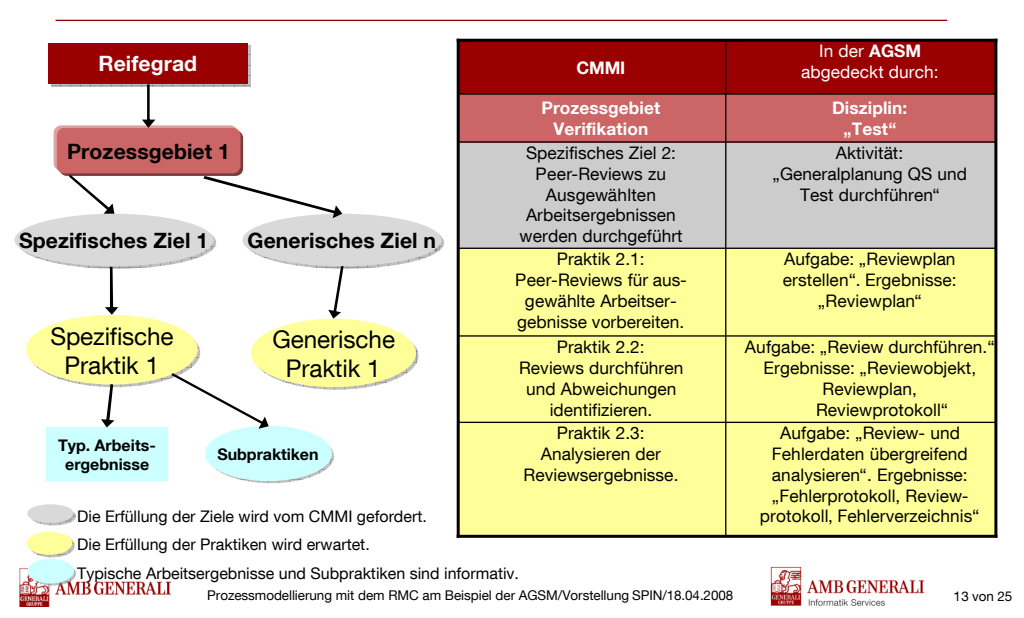
Beispiel: Die Rolle Datenmodellierer spezialisiert die Rolle Systemdesigner und ist speziell für das Design und die Umsetzung aller Aspekte der Datenhaltung innerhalb von Projekten verantwortlich.



**Elemente, die zur Einführung und den Betrieb eines Prozessmodells benötigt werden, sind in der AGSM weitestgehend durch konkrete Ergebnisse umgesetzt**



**Aufbau des CMMI – die generischen Ziele müssen für alle Prozessgebiete erfüllt werden und stellen eine besondere Herausforderung dar**



....und so sieht das Ergebnis nach dem 2. oder x. Appraisal aus!

	Anforderungsmanagement				Projektmanagement				Systemerstellung				Test		Prozessmngmt und Metriken			
	REQM	RD	PP	PMC	SAM	IPM	RSKM	DAR	TS	PI	CM	VER	VAL	MA	PPQA	OPF	OPD	OT
SP 1.1	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 1.2	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 1.3	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 1.4	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 1.5	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 1.6	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 1.7	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.1	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.2	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.3	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.4	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.5	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.6	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 2.7	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 3.1	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 3.2	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 3.3	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 3.4	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
SP 3.5	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.1	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.2	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.3	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.4	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.5	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.6	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.7	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.8	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.9	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 2.10	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 3.1	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr
GP 3.2	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr	gr

Abkürzungen: OPD Organizational Process Definition, REQM Requirements Management, RD Requirements Development, RSKM Risk Management, CM Configuration Management, OT Organizational Training, DAR Decision Analysis and Resolution, PI Product Integration, IPM Integrated Project Management, MA Measurement and Analysis, PMC Project Monitoring and Control, PP Project Planning, PQA Process and Product Quality Assurance, VER Verification. \*CMMI-Prozessgebiete sind im Backup kurz beschrieben

## Agenda

- AMB Generali Konzern und die AMB Generali Informatik Services
- Projekt OPAL
- Methode AGSM
- Modellierung mit dem Rational Method Composer**
- Change Prozess zur Etablierung der Methode
- Diskussion

## Grundprinzipien der Methode AGSM – Startseite

The screenshot shows the AGSM web application interface. Annotations are as follows:

- 1: Points to the 'Rollen' (Roles) section in the left navigation tree.
- 2: Points to the 'AGSM Übersicht' (AGSM Overview) section in the left navigation tree.
- 3: Points to the 'Prozess' (Process) chart area on the right side of the main content.
- 4: Points to the 'AGSM Übersicht' (AGSM Overview) section in the main content area.
- 5: Points to the 'Metriken und Prozessmanagement' (Metrics and Process Management) section in the main content area.
- 6: Points to the 'AGSM Policy' (AGSM Policy) section in the main content area.

1. Sichten auf die AGSM  
 2. Navigationsbaum durch die Sichten  
 3. Vorgehensmodell großes Entwicklungsprojekt  
 4. Wichtige Dokumente für den Einstieg  
 5. Korrespondierende Themen mit Bezug zum Systementwicklungsprozess  
 6. Navigation über Methoden-elemente

AMB GENERALI  
 Prozessmodellierung mit dem RMC am Beispiel der AGSM/Vorstellung SPIN/18.04.2008  
 AMB GENERALI  
 Informatik Services  
 16 von 25

Für jede AGSM Disziplin gibt es zwei Plug-Ins, sowie zwei disziplinübergreifende Plug-Ins, die mittels Konfigurationen miteinander verknüpft werden,

The screenshot shows the 'Konfiguration' (Configuration) window with a list of plugins and their components:

- AGSM\_Prozess\_Mgt\_Auf
- AGSM\_Anf\_Mgt\_Auf
- AGSM\_Projekt\_Mgt\_Auf
- AGSM\_Metriken\_Auf
- AGSM\_Test\_Auf
- AGSM\_Sys\_Erstellung\_Auf
- AGSM\_Konfig\_Mgt\_Auf
- AGSM\_Integration
- AGSM\_Basis
- AGSM\_Prozess\_Mgt\_ETB
- AGSM\_Anf\_Mgt\_ETB
- AGSM\_Projekt\_Mgt\_ETB
- AGSM\_Metriken\_ETB
- AGSM\_Test\_ETB
- AGSM\_Sys\_Erstellung\_ETB
- AGSM\_Konfig\_Mgt\_ETB
- AGSM\_Steuerung\_Auf
- AGSM\_Steuerung\_ETB
- AGSM\_Ausgliederung
- AGSM\_ZTE\_Auf
- AGSM\_ZTE\_ETB
- Konfigurationen

**Bestandteile der Bibliothek**

- AUF Plugin**
  - Aufgaben der jeweiligen Disziplin
  - Prozessmuster der jeweiligen Disziplin
- ETB Plugin**
  - Arbeitsergebnisse der Disziplin
  - Anleitungen der Disziplin
- Basis Plugin**
  - Rollen aller Disziplin
- Integration Plugin**
  - Vorgehensmodelle der Methode
  - Disziplinübergreifende Inhalte
- Konfigurationen**
  - Verknüpfungen der Plug-Ins

AMB GENERALI  
 Prozessmodellierung mit dem RMC am Beispiel der AGSM/Vorstellung SPIN/18.04.2008  
 AMB GENERALI  
 Informatik Services  
 17 von 25

**Die Bibliothek steht unter Versionskontrolle mittels CVS und wird durch organisatorische Vorgaben "multiuserfähig".**

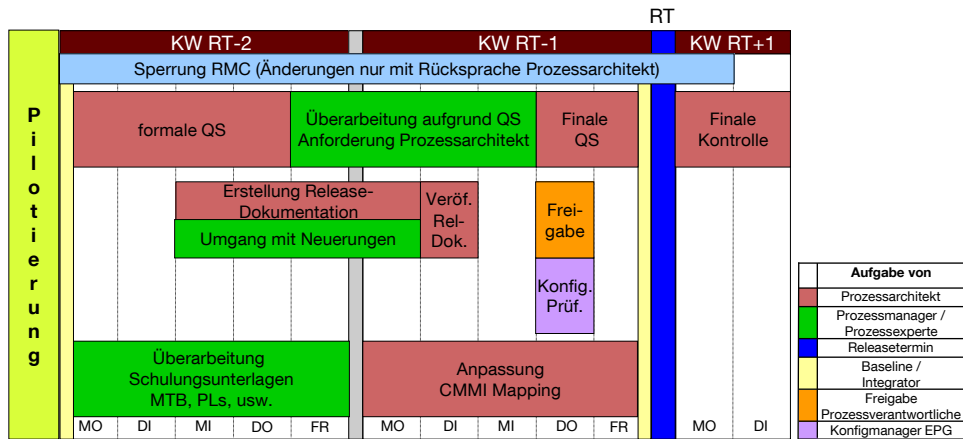
### Organisatorische Vorgaben für Autoren

### CVS Kontrolle

**Aus den Grundelementen der Methode in den jeweiligen Plug-Ins lassen sich somit die Vorgehensmodelle „zusammenklicken“.**

Präsentationsname	Index	Vorgänger	Modellinfo	Typ
Großes Entwicklungsprojekt	0			Bereitstellun...
Konzeption	1			Phase
Entwurf	137	1		Phase
Entwurfsiteration	138			Aktivität
Phase abschließen	425	138	Erweiterung für 'Pha...	Aktivität
<i>Kosten-Nutzen-Analyse durchführen</i>	426			Aktivität
<i>QS-Ergebnisse auswerten</i>	428			Aktivität
<i>Prozess QS Review durchführen</i>	430		Erweiterung für 'Proz...	Aktivität
<i>Baseline ziehen und prüfen</i>	438			Aktivität
<i>Phasenabschluss vorbereiten und durchführen</i>	441	428, 426, 430, 438		Aktivität
Meilenstein Entwurf	445	425		Meilenstein
Realisierung	446	137		Phase
Einführung	657	446		Phase

**Die Qualität der AGSM wird mit einem umfangreichen Releaseverfahren sichergestellt.**



**Agenda**

AMB Generali Konzern und die AMB Generali Informatik Services

Projekt OPAL

Methode AGSM

Modellierung mit dem Rational Method Composer

**Change Prozess zur Etablierung der Methode**

Diskussion

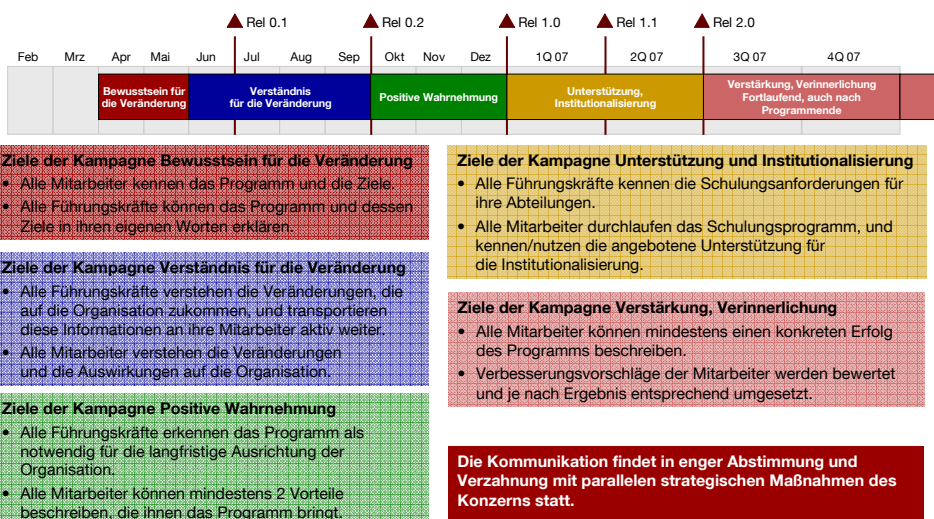
## Veränderungsbegleitung

### 5 Schritte zur Qualifikation aller Mitarbeiter



## Veränderungsbegleitung

### Kommunikations-Kampagnen für Verständnis und Akzeptanz der Ergebnisse



## Agenda

---

AMB Generali Konzern und die AMB Generali Informatik Services

Projekt OPAL

Methode AGSM

Modellierung mit dem Rational Methode Composer

Change Prozess zur Etablierung der Methode

**Diskussion**

## FAQ

---

Muss ich das jetzt auch noch machen?

Davon steht aber nichts in der AGSM!